

## **POLITICA PER LA QUALITÀ**

L'andamento generale dell'economia, l'evoluzione dei mercati legata al periodo di forte crisi che tutti i settori stanno attraversando, richiedono alle aziende una grande capacità di adattamento e flessibilità a quelle che sono le esigenze dei Clienti legate, soprattutto, ad una riduzione dei costi.

Sulla base di tali premesse, la **FBL srl** continua ad essere fortemente convinta del proprio potenziale derivato da una grande esperienza nel settore. Pertanto l'aver adottato un Sistema di Gestione per la Qualità conforme allo standard IATF 16949:2016, ha permesso all'azienda di migliorare la propria gestione interna e il proprio livello di efficienza con conseguente razionalizzazione delle risorse e ottimizzazione dei costi.

Grazie quindi ad un'efficace organizzazione dei processi interni e un'adeguata distribuzione delle responsabilità, negli anni è stato possibile raccogliere e analizzare le informazioni necessarie per una più attenta attività di pianificazione e impostando al meglio la propria strategia sia di breve che di medio periodo.

La Direzione di FBL srl con la presente Politica per la Qualità vuole indicare le linee guida del Sistema di Gestione Qualità Aziendale con l'obiettivo di continuare a garantire quel ruolo di organizzazione competente ed affidabile riconosciuta dai Clienti e dalle altre parti interessate.

Per i prossimi anni vogliamo proseguire nella acquisizione di prodotti con elevati contenuti tecnici di fonderia e di lavorazione meccanica oltre a consolidare gli attuali settori di mercato.

Per raggiungere questo obiettivo impiegheremo la capacità, ormai consolidata in Azienda, di comunicare in modo efficace sia con il Cliente sia con tutti i soggetti coinvolti, di progettare e sviluppare attrezzature moderne, di trovare soluzioni tecnologiche commisurate alle esigenze ed ai desideri del Cliente, di impostare processi affidabili e validi garantendo al nostro prodotto una «Qualità Responsabile».

Il Sistema Qualità ed il suo continuo sviluppo ed adeguamento, rappresenta lo strumento per integrare le attività svolte all'interno dell'azienda, finalizzate ad accrescere i livelli prestazionali e garantire il miglioramento continuo.

La Direzione si impegna affinché questa Politica per la Qualità garantisca di:

- ✓ Perseguire la soddisfazione del Cliente dimostrando spirito di collaborazione e competenza tecnica;
- ✓ Comprendere ed interpretare nel modo migliore le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate nel contesto dell'attività di **FBL srl**;
- ✓ Soddisfare i requisiti di prodotto ed ogni altro requisito applicabile;
- ✓ Impostare obiettivi di prestazione ricavati dai requisiti Cliente e dalla logica del miglioramento continuo riducendo i costi dovuti agli insuccessi e alle derive;
- ✓ Monitorare e riesaminare questi obiettivi facendoli comprendere a tutto il personale coinvolto;
- ✓ Attribuire le risorse per garantire questi obiettivi ed assegnare la responsabilità;
- ✓ Mantenere ed accrescere le competenze e le conoscenze delle persone come risorsa primaria sostenendo nel contempo la creatività e la ricerca di nuove soluzioni, adeguandosi agli sviluppi tecnici e tecnologici ed alle nuove esigenze dei Clienti, incentivando le attività di Formazione e di Ricerca e Sviluppo;
- ✓ Valorizzare le capacità, l'esperienza ed i contributi dei dipendenti favorendo un clima di motivazione, collaborazione e responsabilizzazione con la consapevolezza che ogni singolo ruolo è fondamentale per la soddisfazione del Cliente e per l'immagine dell'azienda;
- ✓ Condividere ed estendere ai Fornitori Partner le esigenze di questa Politica e le nostre aspettative;
- ✓ Integrare per quanto possibile, gli aspetti della presente Politica con il documento di Politica per la Salute, Sicurezza e Ambiente e con il Codice Etico;
- ✓ Diffondere e fare comprendere all'interno di FBL srl questa Politica, applicarla e periodicamente riesaminarla ed adeguarla.

Revisione	Data di emissione	Firma Direzione Generale
7	28/02/2018	

